

OBCHODNÍ PODMÍNKY

A. PŘEDMĚT ÚPRAVY OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) Calm2be, z.s. („Calm2be“), IČ: 179 01 006, sídlem Na Vinici 109/9, Poděbrady II, 290 01 Poděbrady, upravují práva a povinnosti mezi Calm2be na straně jedné a zákazníky na straně druhé vyplývající z prodejů vstupenek na kulturní či jiné obdobné akce, prostřednictvím webových stránek Calm2be a/nebo prostřednictvím dalších distribučních sítí.

2. Veškeré smluvní vztahy mezi Calm2be a zákazníky se podpůrně řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).

B. DEFINICE POJMŮ

Pro účely těchto Podmínek a vztahů mezi Calm2be a zákazníky mají níže uvedené pojmy následující význam:

- **„akce“**: veškeré kulturní akce jako workshopy, besedy, audiovizuální projekce apod., v předem určeném termínu a na předem určeném místě konání,
- **„pořadatel“**: Calm2be a/nebo případně i kterákoliv jiná fyzická nebo právnická osoba pořádající akci uvedenou v programové nabídce Calm2be na svou vlastní právní a ekonomickou zodpovědnost, zajišťující též organizaci konkrétní akce,
- **„spotřebitel“**: každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná, není-li výslovně uvedeno jinak,
- **„zákazník“**: osoba užívající služeb Calm2be prostřednictvím prodejního systému pro uzavření smluvního vztahu s Calm2be za účelem účasti na akci,
- **„vstupenka“**: cenina vydaná Calm2be prostřednictvím prodejního systému, opravňující držitele vstupenky k jednorázovému vstupu na konkrétní akci.

C. VSTUPENKY

1. Zákazník, který si koupí vstupenky/e-vstupenky, uzavírá smlouvu s Calm2be, jejímž obsahem je poskytnutí kulturní služby v předem určeném termínu, za stanovenou cenu vstupenky/e-vstupenky, to vše za podmínek stanovených:

a) v pokynech zveřejněných Calm2be anebo jiným pořadatelem akce, a dále

b) v těchto Podmínkách (dále jen „Smlouva o účasti na akci“).

2. Pro účely těchto Podmínek je zakoupením vstupenky/e-vstupenky označováno uhrazení ceny za poskytnutí služby Calm2be. Nebude-li výslovně stanoveno jinak, veškeré nároky ze Smlouvy o účasti na akci, včetně vrácení vstupného, je zákazník povinen uplatňovat přímo u Calm2be.

3. Zákazník může postupem uvedeným na webových stránkách přímo zakoupit vstupenky prostřednictvím on-line platby na základě QR kódu.

4. Vstupenky musí být zákazníkem před vstupem do místa konání akce předloženy v elektronické nebo tištěné podobě. Pouhé potvrzení o zaplacení není považováno za vstupenku opravňující jejího držitele ke vstupu na akci v místě konání akce.

5. Calm2be ani jiný pořadatel akce neodpovídá za žádné komplikace způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním vstupenky. Dodatečnými úpravami se vstupenka stává neplatnou. Vstup na akci bude umožněn pouze na základě vstupenky, která bude předložena jako první. Při případném dalším předložení vstupenky nebo její kopie nebude vstup na akci povolen bez ohledu na to, kdo ji předloží. Padělání vstupenky je trestné.

6. Cena vstupenky je uvedena na webových stránkách, platná je vždy cena v momentě nákupu.

7. Calm2be si vyhrazuje právo kdykoliv změnit ceny vstupenek, a to i bez udání důvodu. Nejedná-li se o tiskovou chybu a z povahy věci nevyplývá jinak, mají informace a pokyny uvedené na jednotlivých vstupenkách přednost před ustanoveními těchto Podmínek.

8. Nebude-li výslovně stanovena jinak, cena vstupenky je cena konečná (Calm2be není plátcem DPH).

Zrušení akce, programové změny, vrácení vstupného a výhrady Calm2be

9. Calm2be si vyhrazuje právo změny programu, účinkujících a termínů akcí.

10. Při zrušení nebo programové změně akce má zákazník nárok na výměnu vstupenek nebo vrácení vstupného v nejbližším možném termínu.

Reklamáce

11. Zákazník je povinen zkontrolovat neprodleně po přijetí vstupenek jejich správnost a úplnost (především název akce, místo a čas konání akce, cenu a počet vstupenek/e-vstupenek a další parametry). Případné reklamace týkající se obsahu vstupenek je zákazník povinen oznámit bezprostředně po jejich přijetí. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Výpadek provozu webových stránek není předmětem reklamace.

12. Pokud Calm2be není výhradním pořadatelem akce, nepřebírá odpovědnost za akci pořádanou jiným subjektem. Reklamace týkající se samotné akce – zejména změn v jejím programu, přesunu termínů konání nebo v krajním případě zrušení akce včetně nároků na náhradu vzniklé újmy, která by vznikla zákazníkovi nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti s akcí a veškeré nároky ze Smlouvy o účasti na akci je zákazník povinen uplatnit přímo vůči pořadateli akce.

14. Zakoupením vstupenek souhlasí zákazník se zněním těchto Podmínek. Zakoupené (uhrazené) vstupenky není možné dle § 1837, j) OZ vracet zpět, ani vyměňovat, není-li výslovně uvedeno jinak.

D. ZÁVĚREČNÁ A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1. Všeobecné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2. Vztahy a případné spory budou řešeny výhradně podle práva České republiky, a to příslušnými soudy České republiky. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

V případě, že dojde mezi Calm2be a zákazníkem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze Smlouvy o účasti na akci, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může zákazník, který je spotřebitelem, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Zákazník, který je spotřebitelem, může v případě smluv uzavíraných on-line využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

4. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2025 a Calm2be si vyhrazuje právo je kdykoliv změnit.

E. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou (subjektem údajů), je v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a příslušnými vnitrostátními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů.

2. Kupující souhlasí přijetím Podmínek se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, e-mail, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů Calm2be, a to pro účely:

- realizace práv a povinností ze smlouvy, zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu (novinky, pozvánky na představení, aj.). Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.

- 4.** Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Calm2be o změně ve svých osobních údajích.
- 5.** Zpracováním osobních údajů kupujícího může Calm2be pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.
- 6.** Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 10 let. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 7.** Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 8.** Kupující může požádat: a) Calm2be nebo zpracovatele o vysvětlení, b) Calm2be nebo zpracovatele o odstranění nezákonného stavu zpracovávání osobních údajů.
- 9.** Kupující má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat.

V Poděbradech dne 30.6.2025

Calm2be, z.s.